

ケ ア レ イ
CARELAY

**介護事業所同士を繋ぐ
マッチング&コミュニケーションサービス**

CARELAY: <https://carelay.net/>

合同会社WaJu: <https://www.waju.co.jp/>
代表社員 大野 洋



◆CARELAY開発の経緯

介護業界は介護報酬改定の影響や人員不足のために、常に経営・運営に頭を悩ませています。業務の効率化、人員不足の解消、コストダウンは早急に対応が必要な課題です。

世間的にピックアップされるのは現場の介護職不足がほとんどであり、転職サービスや現場の負担軽減となる製品ばかりがメディアにも取り上げます。

しかし、管理者や相談員、ケアマネジャーなど事務系の役職の負担も非常に大きく、事業所運営においては職場環境を整える重要な役割である現場以外のスタッフを支援しようというものはこれまでにほとんど見聞きすることはありませんでした。

そこで、介護事業所の営業の効率化を図り時間的・金銭的成本を大幅に下げ、負担を軽減することで事業所運営をサポートできる新しいネットサービス「CARELAY」を開発することにしました。

CARELAY
CARELAY(ケアレイ) | 介護事業者同士を繋ぐマッチングサービス

CARELAY | ケアレイ
介護事業者のマッチングプラットフォーム

キーワード 事業種別
検索

NEW — 新着のサービス

1ヶ月以内に対応可能
サンプル介護付き有料老人ホーム
南向き居室に空室が出ます！見学受付中！
事業種別 介護付き有料老人ホーム
サービス種別 施設入所

予約受付中
サンプルデイサービス
木・金で空き枠が出ました！
事業種別 通所介護（デイサービス）
サービス種別 通所介護

◆CARELAY概要

CARE(介護) + RELAY(中継) = CARELAY

介護業界は主に介護保険料と利用者(今回は高齢者)の自己負担金による収益によって運営されています。そのため、利用者獲得にどの事業所も必死にはなりますが、未だに電話・FAX・訪問による営業が主な手段となっています。

介護計画を立て、利用者の窓口となるケアマネジャーもプランに沿ったサービスを提供できる事業所を探す際に同様に電話による連絡が主となってはいますが、空きサービスがない場合もあり、断られることもあります。

そこで、ネット上で介護を探す側と介護を提供する側の事業所を繋ぎ、営業コストを下げ、スムーズな連絡・連携を促せるサービスが『CARELAY』となります。

    
電話 FAX メール 郵便 訪問

↓


営業にかかっていた費用、その後の連携にかかっていた費用を大幅に節約でき、業務効率化による残業減により残業代も減らすことができる。

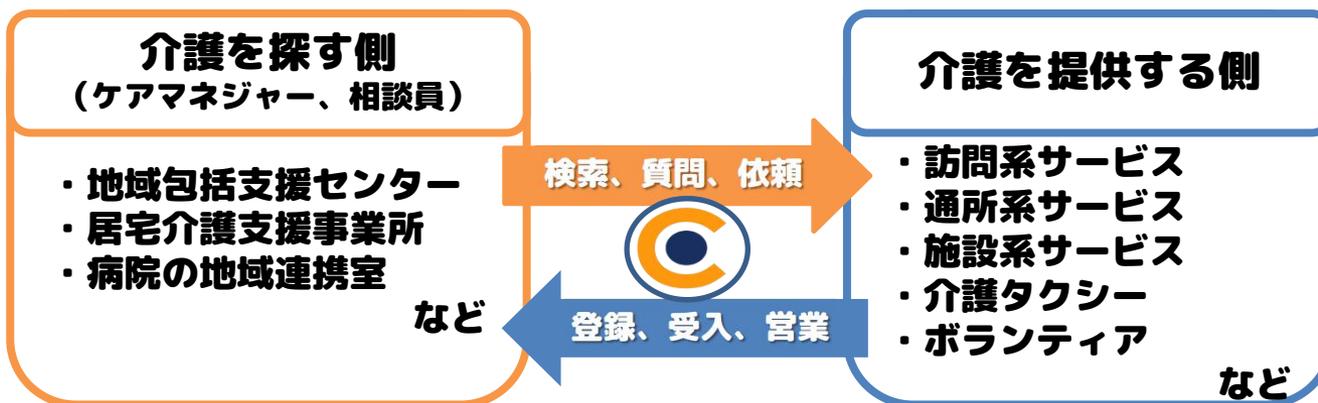
◆CARELAY機能① マッチング機能

介護を探す側(ケアマネや相談員)

利用したいサービスの条件を入力・チェックして検索することで条件にマッチしたサービスを見つけ出し、ネット上で質問から依頼までを行うことができます。空いているサービスしかヒットしないため、断られるリスクがありません。

介護を提供する側(サービス提供事業所)

訪問ヘルパーを雇ったり、デイサービスの空きが出たり、老人ホームの空室が出ればリアルタイムで情報を登録し、検索されるようにすることができます。また、登録して待つだけではなくケアマネジャーや相談員にサービスを提案するオファー機能もあります。



◆ CARELAY機能② SNS機能

検索機能を使わなくても事業所同士が直接1対1でメッセージ交換を行えるため既に交流のある事業所同士の連携もとりやすくなります。

フォロー機能もあるので普段の連絡も簡単です。

ファイル送信機能もあるため、EメールやFAX、郵送で行っていた書類のやりとりもネット上でできるようになります。



また、地域の事業所同士でコミュニティ(グループ)を作成し、連絡事項やイベント情報を共有できます。イベント参加の申込や管理まで可能です。

同法人で複数事業所を運営している場合、同法人だけのグループを作ることによって一括で連絡・共有ができます。

コミュニティには参加制限や閲覧制限もできるため不要な情報を外部に広めてしまうこともありません。

◆CARELAYの費用と特徴

介護事業所運営は常に資金不足により非常に厳しい状況であるため、安価でのサービスを提供します。

1.月額料金とキャンペーン:

通常は月額9,000円(税抜)ですが、リリースキャンペーン中は55%OFFの月額5,000円(税抜)で利用可能です。また、初回登録時には60日間の無料期間が付いており、しっかりお試しいただけます。

2.無制限のPRとコストパフォーマンス:

会員である限り、無制限に事業所のPRが可能です。キャンペーン期間にご登録いただければ年間60,000円で広告費をかけずに継続的なPR活動を行うことができ、費用対効果が非常に高いサービスです。

3.追加費用なし:

登録料や成約手数料、追加の課金は一切なく、月額利用料のみで全ての機能が使い放題です。会員数が一定数増えるごとに段階的な値下げも検討しているため、長期的に利用しやすい料金プランを提供予定です。

4.退会について:

退会はいつでも可能ですが、費用発生日から30日間は利用料がかかり、日割り返金に対応していません。

月額1万円以下で導入可能！

通常:

月額9900円(税込)
無料お試し期間30日



キャンペーン期間:

月額5500円(税込)
無料お試し期間60日

※無料お試し期間は
初回登録時のみ付与されます。

**会員数が増えれば
段階的に値下げします！**

例)

会員数が10000件となれば
通常価格が5000円
30000件になれば
通常価格が4000円
など

◆CARELAY導入のメリット

1.業務効率化とコスト削減:

従来の電話やFAX、郵送、訪問などの手間を大幅に削減し、通信費や郵送費、紙代、訪問の交通費、残業代などのコストも削減できます。

2.時間的コストの削減:

これまで時間を取られていたサービス連携や情報共有、営業活動にかかる時間的コストを削減し、その分事業所運営に専念することができます。

3.事業所のアピール力向上:

マイページをホームページ代わりに使い、対応可能なサービスを一覧で表示できるため、事業所のアピールに役立ちます。簡単に更新できるため、常に最新の状況を発信できます。

4.安心のセキュリティ:

一対一のメッセージとファイル送信により個人情報の漏洩リスクを防ぎ、安全な情報共有が可能です。

5.使いやすさ:

パソコンが苦手な方でも使いやすいシンプルなデザインを採用しているため、どなたでも簡単に導入できます。

6.事業所単位の登録:

会員登録は事業所単位で行われるため、スタッフの異動や退職によって導入し直す必要がありません。事業所内であれば何人でも同じアカウントで利用できます。

The screenshot displays the CARELAY web interface. At the top, the logo 'CARELAY' is shown with the tagline 'CARELAY(ケアレイ) | 介護事業者同士を繋ぐマッチングサービス'. Below the header, there is a profile section for 'サンプル居宅介護支援事業所' (Sample Home Care Support Business Unit) with a circular profile picture and buttons for '受信メール一覧' (View received emails) and 'メッセージ送受信' (Send/receive messages). To the right, a 'サービス' (Services) section contains a grid of buttons: 'サービス登録' (Register service), 'サービス一覧' (View services), '申込一覧' (View applications), 'お気に入り一覧' (View favorites), 'オファーサービス一覧' (View offer services), and '保存検索条件一覧' (View saved search conditions). Below this is an 'SNS' section with 'コミュニティ管理' (Manage community) and 'Q&A管理' (Manage Q&A). The 'アカウント' (Account) section includes 'プロフィール' (Profile), '設定変更' (Change settings), 'フォロワー一覧' (View followers), and 'フォロー一覧' (View following). At the bottom, there is a navigation bar with links for 'ホーム' (Home), '利用規約' (Terms of Use), 'プライバシーポリシー' (Privacy Policy), '特定商取引法に基づく表示' (Disclosure under the Act on Specified Commercial Transactions), '会社概要' (Company Profile), and 'お問い合わせ' (Contact Us). The CARELAY logo is prominently displayed at the bottom center, and an orange arrow icon is visible in the bottom right corner.



CARELAY

お問い合わせ: info@carelay.net